



alabus

smarter process management



Zertifiziert nach
ISO 9001 und 27001



**Software made
in Switzerland**




Agenda

- Vorstellung
- Wollen / müssen Sie den Datensatz wirklich löschen?
- Das Recht auf Vergessen in der Praxis einer CH-Versicherung
- Facts & Figures
- Fragen











Vorstellung

- Gründung 1998, Hauptsitz in Zürich
- Zertifiziert nach ISO 9001 und 27001
- Auszug unserer Kunden
- Member of the ASSEPRO Group 



Insurance Industry

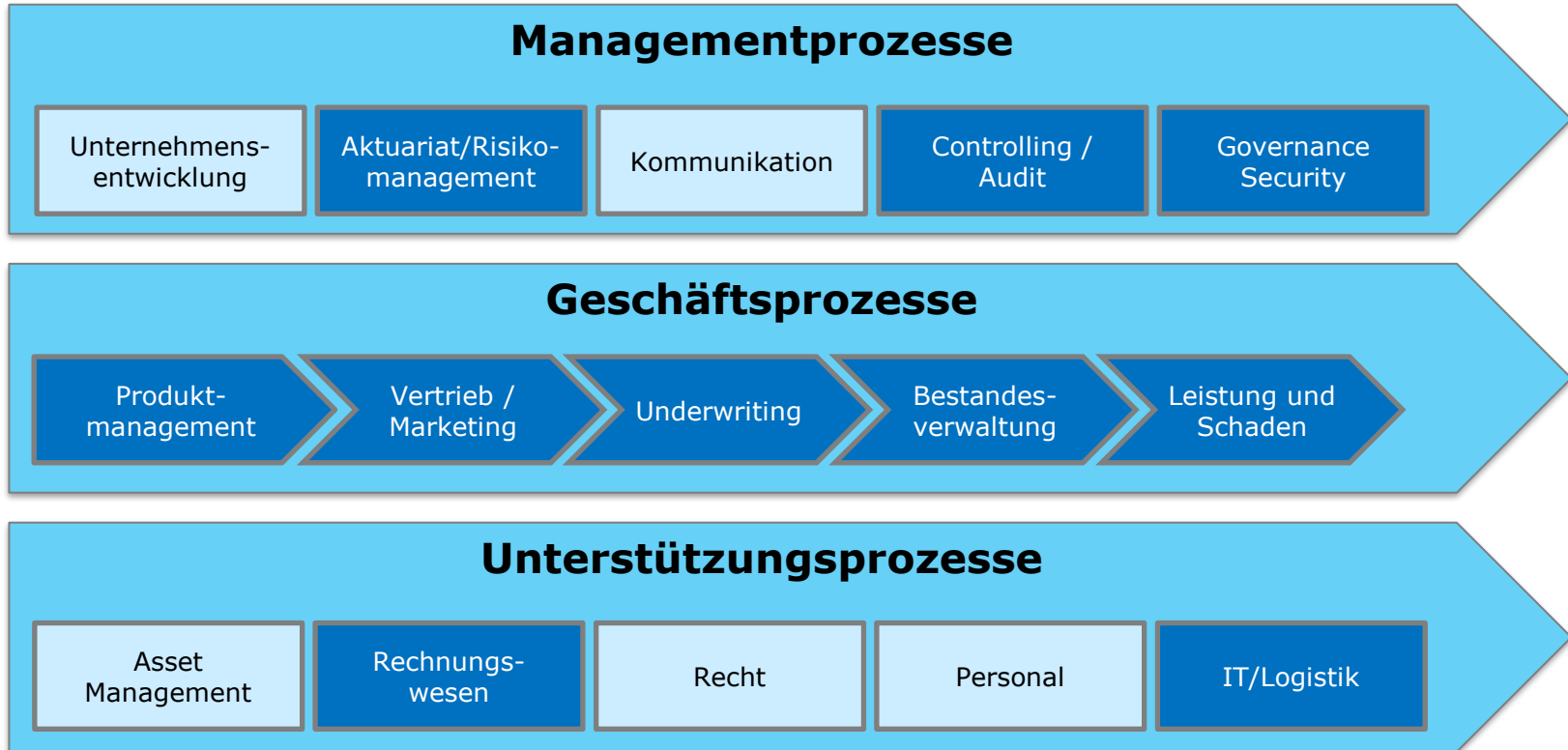
				
				
				
				

Highlights

- SaaS / on Premise
- End – to – End
- Modular
- State-of-the-art Technology
- Tiefe Betriebskosten



Wollen / müssen Sie den Datensatz wirklich löschen?



Quelle: in Anlehnung an ZHAW Insurance Navigator

 Standard Versicherungslösung



Wollen / müssen Sie den Datensatz wirklich löschen?

In einem End – to – End System werden eine Vielzahl von Informationen und Dokumente gespeichert, was dazu führt, dass das rechtliche Rahmenwerk für einen Laien oft schwierig zu klären ist *

- Umgang mit Personendaten **Datenschutzgesetz** (DSG; SR 235.1 bzw. nDSG; BBI 2020 7639) bzw. **Datenschutzverordnung** (VDSG; SR 235.11) sowie **weiteren Rechtsquellen** geregelt
- Speichern und Aufbewahren von Informationen -> Obligationenrecht (OR Art. 958f) und Geschäftsbücherverordnung (Art. 3 GeBüV)
- Totalrevision Datenverordnung-FINMA (Ausführungsvorschriften)
(https://www.finma.ch/~media/finma/dokumente/dokumentencenter/anhoerungen/laufende-anhoerungen/20220309---datenverordnung-finma/20220309_datenverordnung_finma_anhoerung_erlaeuterungsbericht.pdf?sc_lang=de)

Aufbewahrungspflichten verhindern sehr oft zeitnahes Löschen

Hängige Rechts-Sprechungen verlangsamen Klarheit

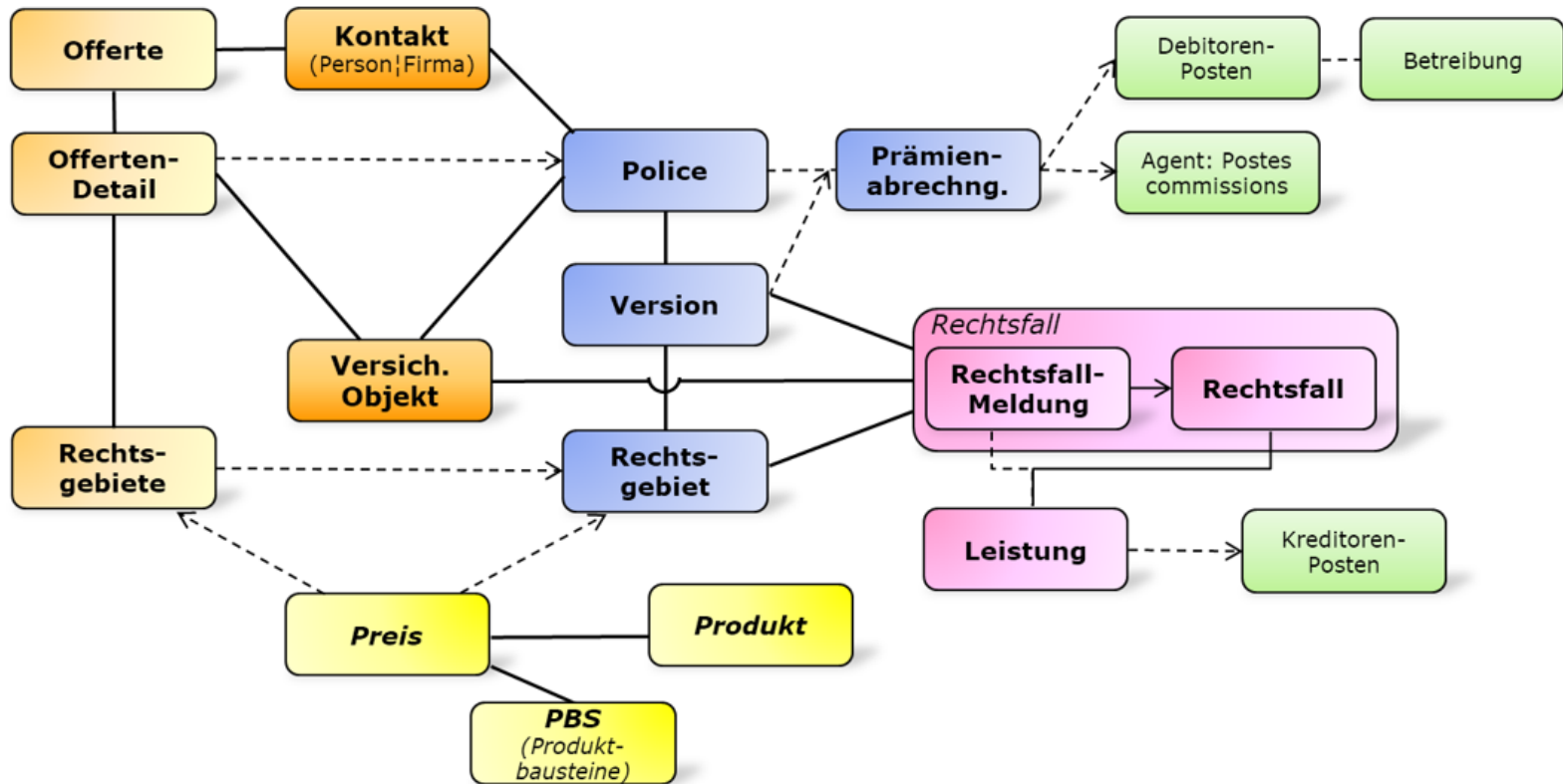
Eine Vielzahl von Business und Management Regeln schaffen Graubereiche



*siehe auch (<https://datenrecht.ch/finma-rs-outsourcing-veroeffentlicht/>)



Wollen / müssen Sie den Datensatz wirklich löschen?



Blue Print Rechtsversicherung



Wollen / müssen Sie den Datensatz wirklich löschen?

- Aktuariat benötigt statistische Daten für die Produktpflege und Weiterentwicklung -> **Löschen nein, Anonymisieren ja**
- Aufbewahrungspflicht -> **Löschen ja, Anonymisierung nein**
- Recht auf Vergessen
 - Metadaten -> **Löschen ja, Anonymisierung ja**
 - Dokumente -> **Löschen ja, Anonymisierung nein** (es fehlt die Technologie)



Metadaten können anonymisiert werden

Bei Dokumenten funktioniert zurzeit nur das Löschen



Das Recht auf Vergessen in der Praxis einer CH Versicherung

Definition von Einstiegspunkten (Prozess Ketten)

- Versicherungsnehmer (Grunddaten, Adressen, Verträge, Rechtsfälle etc.)
- Mitarbeiter (Grunddaten, Adressen, Aktivitäten, ect.)
- usw.

Definition der Anonymisierung (Felder, Regeln etc.)

- Excel File mit rund 10 Steuerungs-Parametern

Periodisch laufende Jobs

- Logfile mit Einstiegspunkt ID



Facts & Figures

➔ **Durchlaufzeit / Aufwendungen**

9 Monate
1500 Business Stunden
750 IT Stunden



➔ **Datenbank Zu «behandelnde» Felder Dokumente zu löschen**

ca. 300 Tabellen, 6'500 Felder
ca. 900
1



➔ **Wartung für die Zukunft Regelwerk in Excel Grösste Herausforderung Mehrsprachigkeit**

10 Spalten



➔ **Learnings**

- 'Need to know' im Bereich Informationen erhält eine ergänzende Bedeutung
– Wie werde ich die Daten wieder los?
- Das 'Recht auf Vergessen' benötigt eine Prozess-orientierte Herangehensweise, aber eine 'Bottom Up' sprich Feld für Feld Umsetzung

alabus

Vielen Dank für Ihr Interesse!



Uwe Störrlein
uwe.stoerrlein@alabus.com

alabus ag
Birchstrasse 189
CH-8050 Zürich

Phone: +41 44 315 18 90
Web: www.alabus.com



Zertifiziert nach
ISO 9001 und 27001

